

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №11 «СКАЗКА» г. Феодосии Республики Крым»

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности организации по итогам независимой оценки качества образования на 2021-2023 годы

№ Критерия	Наименование раздела, мероприятия	Ответственные	Сроки	Планируемый результат	Примечание
1	Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1.1	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	ст. воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е.	В течение года	Наличие на сайте Детский сад №11 «Сказка» полной, достоверной информации	
1.2.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации, проведение мониторинга обращений, предложений	ст. воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е.	До 01.03.2021	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией	
1.3.	Разместить обращение к родителям о наличии почтового ящика «Обратная связь» для внесения предложений	ст. воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е.	До 01.05.2021	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией	
1.4.	Создать почтовый ящик «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе)	ст. воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е.	До 01.05.2021	Рассмотрение обращений граждан на Совете учреждений.	
1.5.	Разместить на информационных стендах в группах актуальную информацию для родителей	Воспитатели групп	постоянно	Создание условий для участия родителей в деятельности группы	
2.	Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении дополнительного образования»	Заведующий Онуфриенко И.Д. Зам. зав. по ВМР Гусельникова З.В. ст. воспитатель Пономарева В.В.	Февраль 2022	Организация системности в работе по обеспечению комфорта предоставляемых услугах	

	Алексеева Г.Е					
2.2.	Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	ст.воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е	Изучение родительского мнения о предоставляемых услугах			
2.3.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации.	Зав.хозяйством Вдовиченко Т.И., Григорьев А.И.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	В течение года		
2.4.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья.	ст.воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е Специалист по ОТ Маркова А.А.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	В течение года		По запросам родителей
2.5.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (разработка ДООП)	ст.воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	В течение года		По запросам родителей
2.6.	Разработать дополнительные образовательные программы.	ст.воспитатель Пономарева В.В.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	В течение года		По запросам родителей
2.7.	Создать условия для развития творческих способностей Обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах	ст.воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг в Детский сад №11 «Сказка»	постоянно		По плану учреждения
2.8.	Контролировать санитарно-гигиеническое состояние помещений	Мед.сестра Бубен Т.С., Ракитина М.В.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	постоянно		
3	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	ст.воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	постоянно		
3.2.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Заведующий хозяйством Вдовиченко Т.И., Григорьев А.И.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	2021		

		шрифтом Брайля.	
4	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации		
4.1.	Анкетирование сотрудников об условиях высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников в учреждении	ст. воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е.	Сентябрь 2021 Изучение в работе по обеспечению комфортности предоставляемых услуг
4.2.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»	ст. воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е. Педагог- психолог Поливенко И.С.	В течение года Организация системности в работе по обеспечению комфортности предоставляемых услуг
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
5.1.	Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка»	ст. воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е.	До 01.09.2021 Обеспечение совместной, открытой, плодотворной работе с социумом.
5.2.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стендах образовательных организаций	ст. воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е.	в течение года
5.3.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета учреждения вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	ст. воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е.	в течение года
5.4.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	ст. воспитатель Пономарева В.В. Алексеева Г.Е.	в течение года
6	Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций		
6.1.	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www. bus. gov. ru	Специалист по закупкам Маркова А.А. ст. воспитатель Пономарева В.В. образовательное учреждение Детский сад № 11 «Сказка» Республика Крым	В течение года Наличие на сайте Детский сад №11 «Сказка» в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации



Заведующий И.Д. Онуфриенко