

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №11 «СКАЗКА» г.Феодосии Республики Крым»**

Отчет

**о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО,
проведенной в 2020 году, по состоянию на I квартал 2021 года**

Независимая оценка НОК УООД производилась в отношении Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №11 «СКАЗКА» г.Феодосии Республики Крым» (далее по тексту – Учреждение), реализующего программы дошкольного образования, дополнительные общеобразовательные программы в 2020 году.

Независимая оценка НОК УООД проведена по следующим общим критериям: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Рейтинг Учреждения по итогам НОК УООД, в целом

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
29	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка»» г.Феодосии РК	100	99,5	81,1	99	99,7	95,86	1

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Учреждение получило 100% рейтинг НОК УООД по разделу «Открытость и доступность информации об образовательной организации», тем не менее проводится в этом направлении следующая работа:

1. Установлено 2 уличных стенда, внутри помещения имеется достаточное количество информационных стендов, все они приведены в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов.
2. Назначено ответственное лицо, Понамарева В.В., старший воспитатель, за своевременное обновление информации об Учреждении на официальном сайте (Приказ №30 от 12.01.2021 года «О назначении ответственного за подготовку, обновление и размещение информации на официальном сайте Детский сад №11 «Сказка»»)
3. В феврале- марте 2021 года был проведен мониторинг информационной наполняемости сайта.

2. Комфортность условий предоставления услуг

Учреждение получило 95,5% рейтинг НОК УООД по разделу «Комфортность условий предоставления услуг», проводится в этом направлении следующая работа:

1. Проведена консультация для педагогов «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении дополнительного образования» 9 и 10 февраля 2021 года

2. Проведено анкетирование родителей- удовлетворенность получаемыми услугами учреждения (предложения по улучшению комфортной среды организации)
3. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками Учреждения по работе в соответствие с новыми СанПиН 2.3/2.4.3590-20 и СП 2.4.3648-20. (Приказ №13 от 12.01.2021 «О мероприятиях в учреждении в связи с введением новых санитарных требований»)
4. Приведены в соответствие документы учреждения. (Приказ №15 от 12.01.2021г «Об утверждении локальных актов по организации питания воспитанников Детский сад № 11 «Сказка»»)
5. Назначены ответственные лица за организацией питания и выполнения требований санитарных правил в Учреждении. (Приказ №14 от 12.01.2021 года «О назначении ответственного за организацию питания обучающихся»)
6. Контроль за санитарно-гигиеническое состояние помещений возложен на медицинских сестер. (Приказ №19 от 12.01.2021 года «О назначении лиц, ответственных за организацию и проведение производственного контроля соблюдения санитарных правил и выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»)
7. Внутри Учреждения размещены таблички(навигационные)

3. Доступность услуг для инвалидов

Учреждение получило 81,1% рейтинг НОК УООД по разделу «Доступность услуг для инвалидов», в этом направлении проведены следующие мероприятия:

1. В Учреждение, на ул. Челнокова 108а, установлена дополнительная ступенька для инвалидов-калясочников, кнопка вызова.

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Учреждение получило 99% рейтинг НОК УООД по разделу «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации», в этом направлении проводятся следующие мероприятия:

1. С педагогами постоянно ведется профилактическая работа по вопросам «Как ответить на неудобные вопросы», «О педагогическом имидже»

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Учреждение получило 99,7% рейтинг НОК УООД по разделу «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в этом направлении проводятся следующие мероприятия:

1. Создана на сайте Учреждения страница «Независимая оценка».
2. На сайте постоянно обновляется информация о деятельности Учреждения.
3. Размещена информация о достижениях и заслугах Учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» (повышение рейтингового уровня).
4. Организовано взаимодействие с семьями воспитанников в режиме онлайн через социальных сетях.

6. Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций

Своевременно размещается информация и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru

Заведующий И. Д. Онуфриенко

