

О правилах общения с родителями

Электронную почту рекомендуем использовать для:

- рассылки информации о предстоящих собраниях, мероприятиях;
- рассылки кратких памяток для родителей (но не более 1-2 в месяц);
- ознакомления с официальными документами образовательного учреждения;
- получения личных обращений от родителей: рекомендаций, вопросов, претензий в рамках «ящика пожеланий».

Совет. В правилах общения по электронной почте включите обязательное требование: в теме письма писать Фамилию и Имя родителя, а если вопрос в рамках личного обращения, то в теме письма указывать: «В Ящик пожеланий от Фамилия Имя».

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

За разглашение персональных данных предусмотрена административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность. Передача через мессенджеры, социальные сети личной информации независимо от того, кто именно ее передает, сразу влечет за собой риски нарушить закон № 152-ФЗ «О персональных данных». Родители часто просят прислать фотографии, видео с прошедших мероприятий. Принципиально важно при обмене фото, видео — не публиковать их без согласия субъекта персональных данных. Закон допускает возможность для личных целей использовать персональные данные, но при этом не должны нарушаться права субъектов. Поэтому на собрании получите от родителей письменное согласие на работу с персональными данными по всем используемым каналам связи.

Этика общения

В Интернете, как и при личной встрече, необходимо соблюдать нормы поведения и уметь поддерживать разговор. Правила общения при сетевом взаимодействии несколько отличаются от этики повседневной жизни. Предлагаем Вам придерживаться нескольких простых правил этикета:

— Будьте вежливы. Обязательно приветствуйте родителей обращением, типа: «Уважаемые родители...», а когда отвечаете или обращаетесь лично к автору сообщения, не забывайте называть его по имени и отчеству.

— При составлении писем к родителям через электронную почту необходимо помнить о структуре письма. Начинается письмо всегда со слов «Уважаемые родители», «Предлагаем Вам», «Приглашаем Вас», «Напоминаем Вам». А заканчивается своеобразной визиткой, т.е. личной подписью или информацией, например: «С уважением, Мария Ивановна», «Ждем всех желающих», «Будем рады видеть Вас» и т.д.

— Расставляйте смысловые и эмоциональные акценты, придерживайтесь уважительного тона общения. Не злоупотребляйте смайликами и картинками.

— Следите за орфографией и пунктуацией. Не пишите предложения заглавными буквами.

— Предложения, которые состоят только из заглавных букв, человек подсознательно воспринимает как повышение голоса. В случае виртуального общения, Вы — то, что Вы пишете, поэтому излагайте мысль кратко и емко, ставьте необходимые знаки препинания.

Совет. Перед отправкой всегда читайте свое сообщение, это позволит убрать лишний текст и исправить ошибки.

Об эффективности проводимой в дошкольном учреждении работы с родителями свидетельствуют:

- проявление у родителей интереса к содержанию образовательного процесса с детьми;
- возникновение дискуссий, диспутов по инициативе родителей;
- ответы на вопросы родителей ими самими; приведение примеров из собственного опыта;
- увеличение количества вопросов к педагогу, касающихся личности ребенка, его внутреннего мира;
- стремление взрослых к индивидуальным контактам с воспитателем;
- размышление родителей о правильности использования тех или иных методов воспитания;
- повышение их активности при анализе педагогических ситуаций, решение задач и обсуждение дискуссионных вопросов.

Если эти признаки присутствуют хотя бы отчасти, поздравьте себя! Вам удалось наладить контакт с родителями!

С некоторыми родителями ладить легко, с некоторыми трудно, потому что все люди разные, имеют разные взгляды на роль сада/школы в воспитании и образовании, разные ожидания. Но есть учителя и воспитатели, которые испытывают больше трудностей и напряжения с родителями. Чем это вызвано? Давайте рассмотрим, какие **факторы мешают** построению конструктивного диалога между учителем и родителем:

1. Незнание техник общения или неумение ими пользоваться — здесь могут помочь тренинги и упражнения, да и просто литература по правилам эффективной коммуникации, которую легко найти.

2. Проекция — приписывание родителям своих представлений и ожиданий. Например, если Вы готовы к диалогу, оборонительная позиция родителей может стать сюрпризом и привести в замешательство. Здесь нужна рефлексия учителя, то есть отслеживание этих проекций, если что-то не ладится в процессе диалога, не всегда то, что важно для Вас, важно и для родителя.

3. Директивная позиция в отношении родителей, которая ведет к сопротивлению последних. Учителю и воспитателю нужно помнить, что родитель — равноправный участник воспитательного процесса, а не исполнитель учительских указаний.

4. Эмоциональный настрой учителя/ воспитателя (агрессивность, истерика, суетливость, напористость, равнодушие). Чтобы исключить этот фактор, нужно перед встречей с родителями эмоционально настроить себя на партнерское спокойное общение. Если Вы чувствуете, что поддаетесь эмоциям, возьмите небольшую паузу (например, сосчитайте до 10, сделайте несколько глубоких вдохов и выдохов).

5. Использование стереотипов, установок, затрудняющих общение. Осознание и изменение этих установок способно очень существенно повысить качество общения. Попробуйте выявить собственные установки и заменить их на более продуктивные, воспользовавшись таблицей в приложении.

В любом случае, совершенствование навыков общения, подтверждение значимости родителя в процессе воспитания, демонстрация положительного отношения к ребенку будут способствовать установлению контакта с «трудными» родителями, но они не помешают и в отношениях с родителями, которые готовы конструктивно общаться. А главное, если возникают проблемы с ребенком, важно придерживаться установки: мы вместе против проблемы, а не против друг друга!

Выход из конфликта: рекомендации психолога

Дайте родителю выговориться на первой фазе разговора (примерно 10–15 минут), который в форме монолога будет высказывать либо свои претензии к школе и лично Вам, либо жаловаться на свою беспомощность в воспитании. Поддерживайте в это время в себе спокойный и охлажденный нейтралитет.

Слушая, отмечайте для себя моменты, которые стоит прояснить, какие вопросы стоит задать для уточнения ситуации и позиции родителя. Почувствовав Вашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель, скорее всего, начнет «остывать», успокоится и будет больше готов к конструктивному разговору.

Понимайте переживания отца и матери своего ученика, чтобы избежать противостояния с родителями. Проявите сдержанную доброжелательность, открытость. Можно озвучить состояние собеседника: «Я вижу, что Вы переживаете..., рассержены..., в растерянности...». Это покажет, что Вы его понимаете.

Скажите коротко и о своих чувствах: «Меня беспокоит, что ребенок... Я переживаю за его дальнейшее развитие, судьбу... Мне очень хотелось бы, чтобы у него в классе были хорошие отношения...»

Поддерживайте общение на равных позициях с родителями, т.к. объединение усилий педагога и членов семьи школьника возможно только при взаимном, уважительном признании ими позиционного равенства друг друга.

Подчеркивайте значимость родителя в воспитательном сотрудничестве. Скажите о том, что Вы без их участия и поддержки не сможете изменить ситуацию. Приложите все усилия к тому, чтобы объяснить отцу или матери их реальную роль в воспитании и развитии ребенка.

Продемонстрируйте родителю свою лояльность по отношению к его ребенку, что Вы видите положительные стороны в его характере, симпатизируете ему. Хорошее начало есть в каждом человеке, даже в самом отчаянном нарушителе школьной дисциплины и заядлом двоечнике.

Избегайте во чтобы то ни стало отстоять собственную позицию. Основная цель беседы учителя с родителями состоит не в том, чтобы упрочить свое доминирующее положение и доказать, какой плохой у них ребенок, а чтобы организовать с ними совместную воспитательную деятельность.

Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика. Данное требование запрещает участникам беседы „переходить на личности“. Сформулируйте педагогический «диагноз» учебной деятельности и поведения ребенка и какие воспитательные мероприятия следует организовать, чтобы улучшить положение.

«Не верьте генетике». Каждый учитель, может рассказать немало случаев, когда из «плохой» семьи выходил «хороший» ребенок и, наоборот, из «хорошей» — «плохой». Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.

Ищите новые формы сотрудничества совместно с родителями. Покажите другие возможности участия родителей в реализации совместных воспитательных мероприятий. Выразите уверенность в том, что, если будут организованы совместные усилия семьи и школы, существующая воспитательная проблема успешно будет решена.